Información importante antes de realizar tu compra

Gracias por confiar en nuestro servicio. Antes de realizar tu compra, por favor lee la siguiente información.

1. ¿Qué estás adquiriendo?

Adquieres el servicio digital especificado al momento de tu compra. Según el producto, la entrega puede realizarse mediante activación, invitación, licencia, código, perfil, cuenta, enlace u otro método informado previamente. Las características, modalidad y condiciones aplicables de cada servicio se encuentran disponibles en el sitio web oficial de KAccess: https:// kaccess.store/. Es responsabilidad del comprador consultarlas antes de realizar la compra.

2. Precio

El precio será el informado y aceptado por el comprador al momento de realizar el pedido. Los precios pueden variar según el servicio, la duración, la disponibilidad o la promoción vigente.

3. Requisitos

- Cumplir los requisitos específicos indicados para el servicio adquirido.
- Proporcionar únicamente la información necesaria para procesar la entrega o activación.
- Verificar que la cuenta, dispositivo, región o plataforma sean compatibles cuando corresponda.

4. Entrega

Una vez confirmado el pago, se procesará el servicio según la modalidad ofrecida. Los enlaces, códigos, invitaciones o instrucciones deberán utilizarse dentro del plazo indicado. La entrega se considera completada cuando el servicio queda correctamente activado o el acceso correspondiente ha sido proporcionado y comprobado.

5. Duración

Cada servicio puede contar con una vigencia diferente. Es responsabilidad del cliente leer detenidamente la información de cada anuncio antes de realizar la compra, incluyendo la duración, modalidad, requisitos y demás condiciones indicadas para el producto. La duración del servicio no equivale necesariamente al período de garantía. Cuando el servicio dependa de una plataforma o proveedor externo, su disponibilidad, funciones o permanencia pueden verse afectadas por decisiones ajenas a KAccess. Las condiciones aplicables se encuentran en el sitio web oficial: https://kaccess.store/.

6. Garantía

Cada producto cuenta con una cobertura específica, detallada en el sitio web oficial de KAccess: https://kaccess.store/. Dependiendo del servicio, la garantía puede cubrir únicamente la activación, un período determinado -por ejemplo, 1 mes, 3 meses o el plazo indicado- o toda la vigencia contratada. KAccess responde únicamente durante el período de garantía y por las situaciones comprendidas dentro de esa cobertura.

Una vez vencida la garantía o cuando el inconveniente se encuentre fuera de sus condiciones, KAccess no está obligado a realizar reposiciones, cambios ni reembolsos por incidencias posteriores, especialmente cuando sean ocasionadas por cambios, restricciones, suspensiones, cancelaciones o decisiones de la plataforma proveedora, uso indebido, incumplimiento de requisitos, modificaciones realizadas por el comprador o hechos ajenos a KAccess, sin perjuicio de los derechos que la ley aplicable no permita excluir.

7. Solución en caso de incidencias

Si ocurre un inconveniente cubierto por la garantía vigente, KAccess evaluará el caso y gestionará la solución que corresponda según el producto y la naturaleza de la incidencia, pudiendo consistir en soporte, reactivación, reposición, sustitución equivalente, extensión del servicio u otra solución aplicable.

Cualquier reposición, beneficio, descuento o apoyo otorgado fuera de la garantía será una cortesía comercial voluntaria, evaluada individualmente, y no constituye una obligación permanente, una ampliación de la garantía ni un precedente para futuras incidencias.

8. Responsabilidad del comprador

Al efectuar el pago, el comprador confirma que ha consultado el sitio web oficial https:// kaccess.store/ y que ha leído la información del anuncio correspondiente al producto adquirido, incluyendo sus requisitos, duración y cobertura de garantía. Es responsabilidad del cliente revisar dicha información antes de realizar la compra. Asimismo, se compromete a seguir las instrucciones de uso y a reportar cualquier incidencia dentro del período de garantía, proporcionando la información necesaria para su revisión. La aceptación de estas condiciones no limita los derechos que la ley aplicable no permita excluir.

KACCESS – SERVICIOS DIGITALES PREMIUM